

POLÍTICA INTEGRADA

AUTOMOVILES EL PILAR, S.A es una empresa cuya actividad es el transporte de viajeros por carretera en Línea Regular.

Es política y objetivo de la empresa asegurar que los servicios que proporcionamos a los clientes tengan el mejor estándar y que satisfagan en la medida posible las necesidades y expectativas de las partes interesadas, apostando por la calidad, la protección del medio ambiente y la seguridad y salud de nuestros trabajadores. Para ello, hemos implantamos un Sistema de Gestión integrado de calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo, según las Normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN 13816:2003, UNE152001-2 : 2007, UNE-EN ISO 14001:2015 y UNE-EN ISO 45001:2018.

Las directrices generales que marcan la política definida por la organización, son las siguientes:

- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros “clientes”, asegurando siempre la calidad de los servicios realizados y un elevado índice de cumplimiento de plazos.
- ✓ Implantar un Proceso de MEJORA CONTINUA como pilar de la estrategia empresarial.
- ✓ Aprovechamiento óptimo de nuestros recursos, mejorando continuamente nuestros resultados económicos.
- ✓ Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión.
- ✓ Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.
- ✓ Promoción del cumplimiento de los requisitos legales y Reglamentarios aplicables a nuestro servicio, los impuestos por nuestros clientes y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus peligros para el medio ambiente la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Protección del medioambiente y prevención de la contaminación en todas de nuestras instalaciones, mediante un uso sostenible de los recursos, adaptándonos al cambio climático y protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas.
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención del daño y deterioro de la salud. Así como, un alto compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- ✓ Potenciar la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.

Esta política se revisará periódicamente y sirve como marco de referencia para el establecimiento y revisión de los Objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos técnicos y humanos necesarios para que lo marcado en la política se cumpla en todas las áreas de la empresa.

Con el esfuerzo de todos proporcionará mayor **CALIDAD, PRESTIGIO, PROFESIONALIDAD y COMPETITIVIDAD** a la empresa.

GERENTE

Fdo:

Fecha : 01-04-2019.